

2020年9月17日

各 位

山形第一信用組合

電子マネーチャージサービスの不正利用に関する注意喚起について

各種報道のとおり、株式会社ドコモが提供する電子マネーチャージサービス「ドコモ口座」といった電子マネーチャージサービスを利用した不正利用被害が複数の金融機関で発生しております。

当組合では、「ドコモ口座」などの電子マネーチャージサービスのお取り扱いをしておりませんが、万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

記

〈当組合で取り扱っている電子マネーチャージサービス〉

- お取り扱いをしておりません。

〈お客さまへお願い〉

- 全国的に金融機関を騙ってメール・SMS（ショートメッセージサービス）を配信し、正規の金融機関のホームページに似せた偽サイトに誘導し、キャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を盗み出す詐欺が急増しております。
当組合がメール・SMSにてお客さま情報をお尋ねすることは一切ございません。
- 不審なメール・SMSで口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を求められても絶対に入力しないでください。
また、キャッシュカードの暗証番号等の保管もお気をつけください。

以上

〈不審な取引の発生等のお問い合わせ先〉

受付時間帯	連絡先名称	連絡先電話番号
平日:9:00~17:00	山形第一信用組合 事務部	0238-52-3299
上記時間帯以外	しんくみ ATM センター	047-498-0151